

De: Milena Martinez [milena.martinez@agtech.com.br]
Enviado em: terça-feira, 13 de junho de 2017 11:14
Para: NULIT-TRF1-Núcleo de Licitações
Cc: Daniela Damato; Eduardo Esteves
Assunto: Solicitação de esclarecimentos - pregão 24/2017 - TRF1região

Prioridade: Alta

Categorias: AGUARDANDO RESPOSTA DO SETOR REQUISITANTE

Prezados, bom dia.

Solicitamos alguns esclarecimentos em relação ao pregão eletrônico 24/2017:

1. As centrais de Serviços (**CENTRAL DE SERVIÇOS DE TI DE PRIMEIRO NÍVEL– CSTI-N1 - (1º NÍVEL) E CENTRAL DE SERVIÇOS DE TI DE SEGUNDO - NÍVEL– CSTI- N2**) poderão ficar sediadas nas instalações da empresa CONTRATADA ou é obrigatório que fiquem localizadas nas dependências da CONTRATANTE (TRF1REGIÃO)?
2. Sobre os horários de atendimentos: não ficou claro para nós quais atividades serão executadas em dias úteis, das 07h às 20h00 e quais serão executadas em feriados e recessos das 07h às 20h00.
3. Poderá haver acionamentos após às 20h00 e antes das 07h00?
4. Pode haver acúmulo de funções? Como por exemplo, o profissional PREPOSTO acumular também a função de Supervisor de N1 ou de Supervisor N2?
5. Caso a licitante opte pela não realização de vistoria, deverá apresentar o Termo de “Renúncia” à vistoria. Há algum modelo para este termo de renúncia?

Ficamos no aguardo dos esclarecimentos e à disposição.

Atenciosamente,

Milena Martinez

Agtech Soluções em Tecnologia

www.agtech.com.br

Esta mensagem, incluindo seus anexos, tem caráter confidencial e seu conteúdo é restrito ao destinatário da mensagem. Caso você a tenha recebido por engano, queira, por favor, retorná-la ao destinatário e apagá-la de seus arquivos. Qualquer uso não autorizado, replicação ou disseminação desta mensagem ou parte dela é expressamente proibido. A Agtech não se responsabilizará pelo conteúdo ou pela veracidade desta informação.